

「都立学校オンライン申請・受付システムにログインできません」のお問合せについて

現象

ログイン画面からユーザーID、パスワードを入力してログインボタンを押しても「**ログインに失敗しました。ユーザーIDとパスワードが正しいかご確認ください。**」のメッセージが表示され、ログインできない。

原因

以下の3つの原因が考えられます。

- ①ユーザーIDが間違っている
- ②パスワードが間違っている
- ③パスワード間違いを3回繰り返したため、1時間のロックがかかっている。

いずれの場合も同じメッセージが表示されます。

対処方法

原因の切り分けを行い、原因に応じて対処を行います。

ログインボタン下の「**パスワードをお忘れの方**」より、パスワードリセット画面を開きます。この画面からユーザーIDを入力すると、原因によって異なる動きをします。

①ユーザーIDが間違っているとき

「**ユーザーIDが無効です。**」のメッセージが表示されます。

対処：正しいパスワードを確認してログインをやり直してください。

『**【都立学校オンライン申請受付）（重要）ログイン準備完了のお知らせ**』メールに記載されているユーザーIDを確認してください。

ユーザーIDはID作成時に使用したメールアドレスの後ろに「.sch」と数字1桁（通常は1）がついています。

例：momotaro_dango@hogegejeje.jp.**sch1** など

②パスワードが間違っているとき

「**パスワードリセット用のメールを送信しました。**」のメッセージが表示され、パスワード再設定画面のURLが記載されたメールが届きます。

メールの指示に従って、パスワードを設定しなおしてください。

③パスワード間違いを3回繰り返したため、1時間のロックがかかっている。

「**ログイン試行の失敗回数が3回を超えたため、アカウントは一時的にロックアウトされています。ロックアウトから60分経過後にもう一度お試しください。**」のメッセージが表示されます。

ロック解除されるまで（1時間）お待ちください。